

ALGEMENE BELEIDSREGEL TOEZICHT EN KLACHTBEHANDELING

Besluit van het college van toezicht van de Nederlandse orde van advocaten van 8 mei 2015 tot vaststelling van de Algemene beleidsregel toezicht en klachtbehandeling¹

Het college van toezicht van de Nederlandse orde van advocaten,

gelet op artikel 45h van de Advocatenwet;

gelet op artikel 4:81 van de Algemene wet bestuursrecht;

overwegende dat:

- het college van toezicht tot taak heeft om toe te zien op de werking van het toezicht, bedoeld in artikel 45a, eerste lid, van de Advocatenwet en artikel 24, tweede lid, van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de klachtbehandeling door de deken ingevolge 46c van de Advocatenwet;
- het college van toezicht op grond van artikel 45h van de Advocatenwet beleidsregels dient vast te stellen voor de uitoefening van de taken ingevolge artikel 45a, eerste lid, van de Advocatenwet en artikel 24, tweede lid, van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, en artikel 46c van de Advocatenwet;

besluit tot vaststelling van de volgende beleidsregel:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze beleidsregel wordt verstaan onder:

deken: de deken van de orde in het arrondissement, bedoeld in artikel 22, tweede lid, van de Advocatenwet;

dekenberaad: het dekenberaad bedoeld in artikel 2.5, eerste lid, van de Verordening op de advocatuur;

klachtbehandeling: de taken ingevolge artikel 46c van de Advocatenwet;

toezicht: de taken ingevolge artikel 45a, eerste lid, van de Advocatenwet en artikel 24, tweede lid, van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Artikel 2. Reikwijdte

Deze beleidsregel is van toepassing op het toezicht en de klachtbehandeling door de deken.

Artikel 3. Normen voor toezicht en klachtbehandeling

De deken oefent het toezicht en de klachtbehandeling uit op een onafhankelijke, zichtbare, effectieve en professionele wijze, die consistent is met de manier waarop de andere deken deze taken uitoefenen.

Artikel 4. Beleid van de deken

De deken geeft toepassing aan de door hem vastgestelde (beleids)regels en aan de afspraken en handleidingen die de deken in het dekenberaad hebben gemaakt of opgesteld ten behoeve van hun toezicht en hun klachtbehandeling.

¹ Zoals gewijzigd bij besluiten van het college van toezicht van 15 juni 2018 (grondslag Wwft-toezicht), van 25 januari 2019 (Wijzigingsbesluit toezichtkader) en van 2 oktober 2020 (Wijzigingsbesluit handhavingkader).

Artikel 4a. Toezichtkader

Ter invulling van de normen in artikel 3 en 4 stelt het college van toezicht het toezichtkader vast, bedoeld in bijlage 1.

Artikel 4b. Handhavingskader

Ter operationalisering van het toezichtkader, bedoeld in artikel 4a, stelt het college van toezicht het handhavingskader vast, bedoeld in bijlage 2.

Artikel 5. Slotbepalingen

1. Deze beleidsregel treedt in werking met ingang van 15 mei 2015.
2. Deze beleidsregel kan worden aangehaald als: 'Algemene beleidsregel toezicht en klachtbehandeling'.
3. Deze beleidsregel wordt bekendgemaakt door publicatie op de internetsite van het college van toezicht (www.collegevantoezichtnova.nl) en in de Staatscourant.

Bijlage 1: Toezichtkader**Bijlage 2: Handhavingskader****TOELICHTING**

Het college van toezicht is als onafhankelijk orgaan van de Nederlandse orde van advocaten ingesteld om toe te zien op de werking van het toezicht op advocaten en de behandeling van klachten over advocaten door de dekens van de orden in het arrondissement (artikel 36a jo. artikel 45i Advocatenwet). In het kader van dit systeemtoezicht of 'toezicht op toezicht' beoordeelt het college hoe de lokale dekens individueel en als geheel hun taken uitoefenen.

De wetgever heeft het college van toezicht opgedragen om beleidsregels vast te stellen voor de uitoefening van de taken van de dekens op het gebied van het toezicht en de klachtbehandeling (artikel 45h Advocatenwet). Blijkens de toelichting van de wetgever is dit beleid bedoeld om de uniformiteit van het toezicht te waarborgen. Met deze beknopte beleidsregel voldoet het college aan die opdracht.

Artikel 2

Deze beleidsregel bestrijkt alle taken van de dekens die zijn genoemd in artikel 45h van de Advocatenwet.

Artikel 3

Het college neemt als uitgangspunt voor zijn werkzaamheden dat het toezicht op advocaten en de behandeling van klachten over advocaten moeten voldoen aan eisen van onafhankelijkheid, transparantie, consistentie, effectiviteit en professionaliteit. Dat uitgangspunt legt het college vast in artikel 3 van deze beleidsregel.

Artikel 4

Het college van toezicht heeft kennis genomen van de (beleids)regels die de dekens hebben vastgesteld en van de diverse afspraken en handleidingen die zij in de afgelopen jaren in het dekenberaad hebben gemaakt of opgesteld ten behoeve van hun taakuitoefening. De dekens maken ook afspraken over de prioriteiten die zij bij het toezicht en de klachtbehandeling in een bepaald jaar zullen stellen. Die leggen zij jaarlijks vast als speerpunten in het jaarplan² van het

² Het jaarplan van het dekenberaad is te vinden op www.advocatenorde.nl, onder Toezicht en tuchtrecht, bij Dekenberaad.

dekenberaad. Het college legt in artikel 4 vast dat de dekens zich bij hun taakuitoefening dienen te houden aan de (beleids)regels, afspraken en handleidingen. Daar zal het college op toetsen.